

Politique : P.18

Titre de la politique:	Politique de confidentialité
Numéro de la politique:	<i>P.18</i>
Dernière révision:	Octobre 2026
Prochaine révision:	<i>Décembre 2028</i>

Salut et bienvenue sur le site Internet de la FJCF ! L'objectif de cette Politique de confidentialité est de t'informer de nos pratiques lorsque la FJCF recueille, utilise et partage tes renseignements personnels lors de nos activités, et des mesures de sécurité que nous avons adopté afin de protéger tes renseignements personnels. La FJCF s'engage à respecter la confidentialité des renseignements personnels collectés par l'entremise de ses outils de communication, ses différents sites web et/ou applications mobiles.

Cette politique s'applique au site Internet de la FJCF, www.fjcf.ca, et à toutes les activités, programmes et plateformes de celle-ci, notamment :

- » Forum jeunesse pancanadien
- » Parlement jeunesse pancanadien
- » Bourses jeunes engagés
- » Jeux de la francophonie canadienne
- » Stratégique nationale pour la sécurité linguistique (SNSL)
- » Vice-Versa
- » DépasseToi
- » Programme de stages Apic
- » Langues et Travail
- » Le Repère santé
- » Touski

Notre politique s'applique lorsqu'on recueille et traite tes renseignements personnels dans les circonstances suivantes :

- » tu navigues sur notre site web : www.fjcf.ca ;
- » tu visites nos pages de réseaux sociaux ;
- » tu communique avec nous, soit par téléphone, courriel, SMS et/ou les réseaux sociaux ;
- » tu remplis et soumettes un formulaire d'inscription en ligne ;
- » tu remplis un formulaire de demandes et de remboursements ;
- » tu participes à nos sondages en ligne ;
- » tu reçois nos communications promotionnelles.

Cependant, la politique ne s'applique pas lorsque tu cliques sur des liens qui t'amènent vers des sites Internet, des applications ou des services externes, offerts par de tierces parties.

Prends le temps de lire les Politiques de confidentialité de ces tierces parties pour te renseigner sur la façon dont ils recueillent et traitent tes renseignements personnels !

Si tu as des questions sur le contenu de cette politique, n'hésite pas à communiquer avec nous. Tu peux nous envoyer un courriel, nous écrire ou nous téléphoner :

Chef-fe de la protection de la vie privée

confidentialite@fjcf.ca

450, rue Rideau, bureau 403

Ottawa, ON K1N 5Z4

Téléphone : (613) 562-4624

1. Pourquoi recueillons-nous tes renseignements personnels ?

Quand tu participes à une activité organisée par la **FJCF** (comme un événement, un concours, un atelier ou un programme), nous avons besoin de certains renseignements à ton sujet. Ces renseignements servent à :

- ▀ t'inscrire et confirmer ta participation ;
- ▀ assurer ta sécurité et ton bien-être ;
- ▀ te transmettre les informations importantes avant, pendant et après l'activité ;
- ▀ respecter les règles des programmes et des partenaires ;
- ▀ vérifier ton identité et admissibilité aux programmes et initiatives ;
- ▀ mieux planifier nos programmes et services ;
- ▀ valoriser les projets et les réussites des jeunes d'expression française au Canada.

Nous respectons ta vie privée et nous ne recueillons que les renseignements nécessaires à ces objectifs.

2. Quels renseignements pouvons-nous te demander ?

Selon l'activité, nous pouvons te demander :

- ▀ ton nom complet ;
- ▀ ton âge et/ou ta date de naissance ;
- ▀ ton adresse courriel et/ou ton numéro de téléphone (ou ceux de tes parents si tu es mineur) ;
- ▀ ton adresse postale ;
- ▀ ta langue préférée ;
- ▀ ta personne contacte d'urgence ;
- ▀ des renseignements de santé importants (ex. : allergies, conditions médicales, besoins particuliers) pour assurer ta sécurité et ton bien-être ;
- ▀ ton autorisation pour être photographié ou filmé ;
- ▀ pour certaines activités : des documents scolaires, ton CV ou une lettre de motivation (par exemple, pour les bourses ou les programmes et d'employabilité jeunesse).

Dans certains cas et pour certaines initiatives spécifiques, la FJCF pourrait te demander les informations suivantes :

- ▀ une pièce d'identité ;
- ▀ ton numéro d'assurance maladie ;
- ▀ ton numéro d'assurance sociale ;
- ▀ une photo ;

- ✦ ton genre ;
- ✦ tes identités ;
- ✦ ton ou tes numéros de fidélité pour une compagnie de transport ;
- ✦ tes informations pour effectuer une vérification d'antécédents judiciaires pour les bénévoles à nos événements ;
- ✦ et/ou toutes autres données démographiques.

Nous te précisons toujours pourquoi nous avons besoin de ces renseignements avant de te les demander.

Toutes ces données peuvent être récoltées via un formulaire ou encore lors de rencontres d'admissibilité.

3. Comment obtenons-nous ton consentement ?

En général, nous te demandons ton **accord exprès** (par exemple, quand tu remplis un formulaire ou coches une case). Si tu as **moins de 19 ans**, nous demandons aussi la permission à ton **parent ou tuteur légal**.

Dans certains cas, ton consentement peut être **implicite** (par exemple, lorsque tu envoies un message via un site de la FJCF, tu consens à ce que nous te répondions).

Tu peux **retirer ton consentement** à tout moment en écrivant à **confidentialite@fjcf.ca**, mais cela pourrait t'empêcher de participer à certaines activités.

4. Qui peut voir et accéder à tes renseignements ?

Tes renseignements sont :

- ✦ consultés uniquement par les membres de l'équipe de la **FJCF** et les personnes autorisées qui t'encadrent pendant les activités ;
- ✦ partagés seulement avec certains **partenaires** (ex. : les organismes jeunesse et/ou les partenaires de recrutement, les fournisseurs de service - dont les agences de voyage, les hébergeurs de sites web, gestionnaires de bases de données, les bailleurs de fonds ou comités organisateurs) lorsque cela est nécessaire à l'organisation des activités ;
- ✦ transmis aux autorités uniquement si la loi l'exige (ex. : urgence médicale ou situation de sécurité).

Tes renseignements personnels ne seront jamais vendus à des fins commerciales.

5. Où et comment tes renseignements personnels sont-ils conservés ?

Les renseignements que tu nous fournis sont conservés dans des outils sécurisés tels que :

- ✦ **Smartsheet** (formulaires et inscriptions) ;
- ✦ **Microsoft 365** (archivage des documents, collaborations) ;
- ✦ **Google Workspace** : (Jeux de la francophonie canadienne)
- ✦ **Mailchimp** (communications et infolettres, uniquement avec ton consentement).
- ✦ **Wordpress** (sites web) ;
- ✦ **Kajabi** (plateforme de formation en ligne).

Certains de nos fournisseurs de services pourraient stockés les données en dehors du Canada, comme aux États-Unis. Ces pays peuvent avoir des lois différentes pour protéger ou donner accès à tes renseignements personnels. Nous nous assurons de choisir des fournisseurs de services qui ont mis en place des mesures de sécurité raisonnables pour protéger tes renseignements personnels. Si tu as des questions, n'hésite pas à communiquer avec nous.

De plus, ces outils sont protégés par mot de passe et utilisés exclusivement par les personnes autorisées de la FJCF.

6. Combien de temps gardons-nous tes renseignements personnels ?

Nous gardons tes renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour te fournir les programmes et les services de la FJCF, et dans certains cas, comme il est requis par les lois applicables; par exemple

- **jusqu'à 5 ans** après la fin de l'activité ;
- **jusqu'à 7 ans** pour les documents liés à la gestion financière (par exemple, les reçus ou paiements).

Une fois ce délai écoulé, tes renseignements sont **supprimés** ou **archivés de manière sécurisée**, conformément aux règles applicables.

7. Tes droits

Au Canada, les lois fédérales, provinciales et territoriales sur la protection de la vie privée et des renseignements personnels te donnent certains droits, qui peuvent varier en fonction des lois qui s'appliquent à toi et des circonstances spécifiques de ta demande. Règle générale, tu as le droit de :

- **demandeur à voir** les renseignements personnels que nous conservons sur toi ;
- **demandeur une correction** s'ils sont inexacts ou incomplets ;
- **retirer ton consentement** pour certains usages (comme les photos ou les vidéos) ;
- **poser des questions** sur la manière dont nous protégeons tes données.

Les droits d'accès ne sont pas absolus, et des exceptions s'appliquent. Aussi, le retrait de consentement pourrait limiter la capacité de la FJCF à te livrer ses services ou à te permettre de participer aux programmes et services. Pour exercer tes droits, ou pour en savoir plus, écris-nous à : **confidentialite@fjcf.ca**

8. Photos, vidéos et témoignages

Pendant certaines activités, la FJCF peut prendre des **photos, des vidéos ou des témoignages** pour promouvoir la jeunesse d'expression française et ses projets. La FJCF obtiendra ton consentement à cette captation lors de ton inscription à l'événement. Pour toutes questions ou objections, n'hésites pas de communiquer avec nous !

9. Sécurité de tes renseignements personnels

La FJCF met en place des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger tes renseignements personnels. Par exemple, la FJCF a adopté des politiques et procédures qui guident nos pratiques, limite les accès au personnel autorisé, utilise des environnements de stockage sécurisés, garde les renseignements personnels pour la période nécessaire seulement et sensibilise son personnel des bonnes pratiques et des responsabilités quant à la protection de la vie privée.

Malgré tous nos efforts pour assurer la sécurité de tes données, aucun système n'est parfait. En cas de situation inhabituelle (par exemple, perte ou accès non autorisé), la FJCF agira rapidement et t'en informera au besoin.

10. Si tu as une question ou un problème

Tu veux en savoir plus au sujet de nos pratiques ? Tu as une question à nous poser ? N'hésite pas de nous envoyer un courriel, nous écrire ou nous téléphoner !

Cheffe de la protection de la vie privée
confidentialite@fjcf.ca

450, rue Rideau, bureau 403
Ottawa, ON K1N 5Z4

Téléphone : (613) 562-4624